

Burenoverlast, wat te doen?

In Nederland wonen we dicht op elkaar. 'Prettig wonen' wordt voor een groot deel bepaald door de manier waarop we met onze burens omgaan. In deze flyer staan tips om een goed gesprek aan te gaan met uw buren. Mocht het toch misgaan, dan leest u ook welke stappen u dan kunt ondernemen.

U heeft overlast

Als uw buren u overlast bezorgen, is het goed om uzelf eerst het volgende af te vragen: waar gaat de overlast precies om? Komt het vaak voor of maar een enkele keer? Bent u de enige of zijn er andere omwonenden met dezelfde klachten? Als u vindt dat uw klacht redelijk is, kunt u het beste zo snel mogelijk actie ondernemen.



Stap 1: **Praat met uw buren**

Een gesprek met uw buren is in veel gevallen het begin van de oplossing. Misschien realiseert uw buurman/vrouw niet dat hij of zij u overlast bezorgt. Vaak leidt een vriendelijk praatje of een rechtstreeks verzoek sneller tot een oplossing dan wanneer Centrada (of een andere instantie) bij hen aanklopt.



Stap 2: **Melding maken**

Gaat de overlast ook na uw gesprek met de buren gewoon door? Dan kan Centrada helpen. Dien uw klacht schriftelijk bij ons in. Deze wordt vastgelegd in een dossier. De bewonersconsulent zal de veroorzaker met de klacht confronteren; uw naam wordt hierbij niet genoemd. Wij raden u aan overlastklachten ook te melden bij de politie.



Stap 3: **Buurtbemiddeling**

Wanneer nodig kunt u een onafhankelijke partij inschakelen om te bemiddelen bij een burenruzie. Deze partij is de Buurtbemiddeling van Welzijn Lelystad. Zij brengen het gesprek weer op gang, met als doel dat u samen, onder begeleiding, uw problemen oplost. Contact opnemen met de Buurtbemiddeling kan via www.welzijnlelystad.nl.

Tips om een goed gesprek aan te gaan

- Vraag of een gesprek gelegen komt. Zo niet, maak een andere afspraak.
- Ga niet praten op het moment dat u boos bent, u zegt dan misschien iets kwetsends.
- Probeer u in te leven in de levensstijl van uw buren en wijs niet direct alles af. Vraag naar het hoe en waarom van de dingen die u niet begrijpt.
- Handel zoals u zelf behandeld wilt worden.
- Reageer niet op overlast door hetzelfde gedrag te vertonen.
- Maak afspraken met elkaar.
- Vraag de buren of u zelf wel eens overlast veroorzaakt.

Op de achterzijde vindt u de stappen 4 t/m 6.

**Stap 4:****Laatste waarschuwing**

Als ook het gesprek met de Buurtbemiddeling niet heeft geholpen en de overlast blijft, vragen wij u een 'overlastdagboek' bij te houden. Hierin noteert u van dag tot dag op welk tijdstip u overlast heeft en waaruit de overlast bestaat. Dit dagboek gebruiken wij als bewijs. De overlastveroorzaker ontvangt een laatste waarschuwing.

**Stap 5:****Juridische procedure**

Als de veroorzaker zich opnieuw niet aan de afspraken houdt, bekijkt Centrada of het zinvol is om een juridische procedure te starten. Houd er rekening mee dat er veel tijd zit tussen de eerste schriftelijke klacht en de beslissing om een juridische procedure te starten. Centrada kan zonder tussenkomst van een rechter geen sancties uitvoeren.

**Stap 6:****Rechter doet uitspraak**

Als een juridische procedure een reële kans van slagen heeft, verzoekt Centrada de kantonrechter de huurovereenkomst met de overlastveroorzaker te ontbinden. Alleen de rechter kan deze beslissing nemen en opdracht geven om de woning te ontruimen. Zowel Centrada als de veroorzaker kunnen in beroep gaan als zij het niet eens zijn met de uitspraak.

Bekijk op www.centrada.nl onze animatie over het melden van overlast.

Gemeente

U kunt contact opnemen met de gemeente via telefoonnummer (0320) 140320 als u de volgende overlast ervaart:

- Onverzorgd openbaar groen
- Zwerfafval
- Hangjongeren
- Voetballende jeugd
- Parkeerproblemen
- Dumpen van afval in openbaar gebied
- Loslopende honden
- Caravans of aanhangers die langer dan drie dagen op dezelfde plek staan

Politie

Is er sprake van verkeersoverlast, vandalisme, inbraak, drugs of bedreiging, dan kunt u dit melden bij de politie via (0900) 8844. Bij spoed belt u 112.